



MAEX LIMITED

**Chính sách Thực thi lệnh
Tháng 02 năm 2026**

MAEX Limited là một công ty Mauritius có số đăng ký 158250 và giấy phép đại lý đầu tư (đại lý cung cấp dịch vụ đầy đủ không bao gồm bảo lãnh phát hành) có Giấy phép số C118023400 do Ủy ban Dịch vụ Tài chính của Mauritius cấp

MỤC LỤC

1. GIỚI THIỆU	1
2. CÁC YẾU TỐ KHỚP LỆNH TỐT NHẤT	2
3. THÔNG LỆ KHỚP LỆNH TRONG CFD	5
4. CÁC LOẠI LỆNH TRONG GIAO DỊCH CFD	5
5. PHƯƠNG THỨC LIÊN LẠC	6
6. QUY TRÌNH THỰC HIỆN HOẠT ĐỘNG GIAO DỊCH	8
7. QUY TRÌNH ĐẶT, THAY ĐỔI VÀ KHỚP LỆNH	10
8. QUY TRÌNH XÁC ĐỊNH NGHĨA VỤ CHUNG CỦA KHÁCH HÀNG VÀ CÔNG TY	11
9. CHI TIẾT CỤ THỂ VỀ VIỆC THỰC HIỆN HOẠT ĐỘNG GIAO DỊCH TRÊN NỀN TẢNG GIAO DỊCH “METATRADER 4”	13
10. CHI TIẾT CỤ THỂ VỀ VIỆC THỰC HIỆN HOẠT ĐỘNG GIAO DỊCH TRÊN NỀN TẢNG GIAO DỊCH “METATRADER 5”	17

1. GIỚI THIỆU

- 1.1. Các Quy tắc tiến hành Hoạt động giao dịch này (gọi tắt là “Quy tắc”) được cung cấp cho bạn cùng với “Thỏa thuận khách hàng” của Công ty (“chúng tôi”), và có thêm thông tin chi tiết về các dịch vụ của chúng tôi và các hoạt động mà bạn có thể thực hiện với chúng tôi.

- 1.2. Bằng việc đồng ý với các điều khoản của "Thỏa thuận khách hàng" của chúng tôi, bạn cũng đồng ý với các điều khoản của bộ Quy tắc này, và đây cũng là một phần của Thỏa thuận khách hàng.
- 1.3. Bằng việc mở Tài khoản Giao dịch với Công ty, Khách hàng đồng ý/chấp thuận với thực tế là các Lệnh của mình sẽ được khớp bên ngoài Thị trường được quản lý. Công ty chỉ khớp Lệnh của khách hàng đối với Hợp đồng chênh lệch ("CFD") trên cổ phiếu, hàng hóa, chỉ số, cặp tiền tệ (ngoại hối), kim loại và tiền mã hóa.

2. CÁC YẾU TỐ KHỚP LỆNH TỐT NHẤT

2.1. Công ty sẽ thực hiện tất cả các bước hợp lý để đạt được kết quả tốt nhất có thể cho Khách hàng của mình khi nhận, truyền và khớp Lệnh của Khách hàng và đạt được kết quả tốt nhất có thể cho Khách hàng có tính đến các yếu tố sau khi xử lý Lệnh của Khách hàng: giá cả, chi phí, tốc độ, khả năng khớp lệnh và thanh toán, quy mô, tác động thị trường hoặc bất kỳ yếu tố cần xem xét nào khác liên quan đến việc khớp lệnh. Công ty không coi danh sách trên là đầy đủ và thứ tự trình bày các yếu tố trên sẽ không được coi là thứ tự ưu tiên.

- 2.1.1. Giá: Đối với bất kỳ CFD cụ thể nào, Công ty sẽ đưa ra một mức giá mà tại đó Khách hàng có thể mua hoặc bán CFD đó.

Giá của Công ty cho một CFD nhất định được tính bằng cách tham khảo giá Mua và giá Bán của tài sản cơ sở có liên quan mà Công ty có được từ các nguồn tham chiếu bên ngoài của bên thứ ba (ví dụ: các nguồn thông tin về giá). Giá của Công ty có trên Trang web và/hoặc Nền tảng giao dịch của Công ty. Công ty cập nhật giá thường xuyên tùy theo điều kiện công nghệ và liên kết truyền thông. Tùy từng thời điểm, Công ty xem xét các nguồn tham khảo bên ngoài của bên thứ ba để đảm bảo rằng dữ liệu giá thu được vẫn đảm bảo tính cạnh tranh. Công ty sẽ không đưa ra bất kỳ báo giá nào ngoài thời gian hoạt động của Công ty (xem phần Địa điểm khớp lệnh bên dưới). Do đó, Khách hàng không thể đặt lệnh trong thời gian đó.

Nếu giá đạt đến một Lệnh do bạn đặt, chẳng hạn như: Cắt lỗ/Giới hạn lỗ, Chốt lời/Giới hạn lãi, các Lệnh này sẽ được khớp ngay lập tức. Tuy nhiên, trong một số điều kiện giao dịch nhất định, có thể không khớp được các Lệnh (Cắt lỗ/Giới hạn lỗ, Chốt lời/Giới hạn lãi) ở mức giá mà Khách hàng yêu cầu. Trong trường hợp này, Công ty có quyền khớp Lệnh ở mức giá có sẵn đầu tiên. Điều này có thể xảy ra, ví dụ, vào các thời điểm biến động giá nhanh, nếu giá tăng hoặc giảm trong một phiên giao dịch đến mức, theo các quy tắc của sàn giao dịch liên quan, giao dịch bị tạm ngưng hoặc hạn chế, hoặc điều này có thể xảy ra ngay khi mở phiên giao dịch. Mức tối thiểu để đặt lệnh Cắt lỗ/Giới hạn lỗ, Chốt lời/Giới hạn lãi, đối với một CFD nhất định, được quy định trên Trang web của Công ty.

2.1.2. Chi phí: Để mở một Vị thế cho một số loại CFD, Khách hàng có thể phải trả phí hoa hồng hoặc phí tài chính, mức phí này được công bố trên Trang web của Công ty.

Hoa hồng: phí Hoa hồng có thể được tính dưới dạng tỷ lệ phần trăm của tổng giá trị giao dịch hoặc dưới dạng mức phí cố định.

Phí cấp vốn: Trong trường hợp phí cấp vốn, giá trị của các vị thế đã mở trong một số loại CFD được tăng hoặc giảm theo phí cấp vốn hàng ngày “phí qua đêm” trong suốt thời gian tồn tại của CFD đó (tức là cho đến khi vị thế được đóng). Phí cấp vốn dựa trên lãi suất thị trường hiện hành, có thể thay đổi theo thời gian. Chi tiết về phí cấp vốn hàng ngày được áp dụng được đăng trên Trang web của Công ty.

Mức chênh lệch cho danh sách các công cụ tài chính có trên Trang web của Công ty và/hoặc các Nền tảng.

2.1.3. Tốc độ khớp lệnh: Công ty rất coi trọng việc khớp Lệnh của Khách hàng và cố gắng tối ưu hoá tốc độ khớp lệnh tùy vào điều kiện của công nghệ và liên kết truyền thông. Ví dụ, khi khách hàng sử dụng kết nối không dây, quay số hoặc các phương thức truyền thông khác có thể gây kết nối internet kém, việc truy cập nền tảng giao dịch của Công ty có thể không ổn định; điều này dẫn đến chậm trễ trong việc đặt lệnh, khiến lệnh được khớp ở mức giá hiện hành do Công ty cung cấp, có thể tốt hơn hoặc kém hơn so với giá mong muốn ban đầu.

Khách hàng cần nắm rõ rằng khi Công ty nhận và chuyển Lệnh của Khách hàng cho bên thứ ba (Địa điểm khớp lệnh khác) để khớp lệnh và không khớp lệnh cho Khách hàng với tư cách là các bên giao dịch trực tiếp, thì việc thực khớp lệnh cũng sẽ phụ thuộc vào bên thứ ba đó.

2.1.4. Khả năng khớp lệnh: Trong một số trường hợp, có thể không sắp xếp được Lệnh để khớp, ví dụ bao gồm, nhưng không giới hạn trong các trường hợp sau: trong thời gian có tin tức, thời điểm bắt đầu phiên giao dịch, trong các thị trường biến động nơi giá có thể tăng hoặc giảm đáng kể và lệch xa giá đã nêu, khi có biến động giá nhanh, khi không đủ thanh khoản để khớp khối lượng cụ thể ở mức giá đã nêu, xảy ra sự kiện bất khả kháng.

Trong trường hợp Công ty không thể tiến hành khớp một Lệnh liên quan đến giá cả hoặc quy mô, hoặc vì lý do khác, thì Lệnh đó sẽ bị từ chối hoặc được thực hiện một phần.

Ngoài ra, Công ty có quyền, bất cứ lúc nào và theo quyết định riêng của mình, mà không cần đưa ra bất kỳ thông báo hoặc giải thích nào cho Khách hàng, từ chối hoặc không nhận truyền hoặc sắp xếp việc khớp bất kỳ Lệnh hoặc Yêu cầu hoặc Chỉ thị nào của Khách hàng trong các trường hợp được giải thích trong Thỏa thuận khách hàng. Công ty có quyền đóng các vị thế theo giá thị trường, giới hạn quy mô các vị thế mở và từ chối các Lệnh mới liên quan tới việc thiết lập các vị thế mới trong một số tình huống nhất định mà không ảnh hưởng đến Thỏa thuận Khách hàng, bao gồm:

2.1.4.1. Công ty cho rằng có những điều kiện giao dịch bất thường

- 2.1.4.2. Giá trị tài sản thế chấp của Khách hàng thấp hơn mức yêu cầu ký quỹ tối thiểu
- 2.1.4.3. tại bất kỳ thời điểm nào, vốn tức thời (số dư hiện tại bao gồm cả các vị thế mở) bằng hoặc ít hơn một tỷ lệ phần trăm xác định của mức ký quỹ (thế chấp) cần thiết để giữ các vị thế mở
- 2.1.4.4. Trong trường hợp Khách hàng gian lận hoặc giao dịch lạm dụng
- 2.1.4.5. hệ thống của Công ty từ chối Lệnh do các giới hạn giao dịch áp dụng cho Tài khoản Giao dịch đó;
- 2.1.4.6. khi Mức ký quỹ đạt đến Mức ngưng giao dịch (tỷ lệ Vốn tức thời so với Tiền ký quỹ trong Tài khoản Giao dịch), các vị thế của Khách hàng sẽ bắt đầu tự động đóng theo giá thị trường, bắt đầu với Lệnh bị thua lỗ nhiều nhất và Công ty có quyền từ chối các Lệnh mới. Mức Ngưng giao dịch có sẵn trên Trang web và/hoặc Nền tảng giao dịch;
- 2.1.4.7. Khi Khách hàng đang giữ một vị thế Mở trên Hợp đồng tương lai sau ngày hết hạn chính thức.
- Ngoài những điều trên, khi Công ty chuyển các lệnh cho một bên thứ ba khác để khớp, khả năng khớp lệnh tùy thuộc vào mức giá sẵn có của bên thứ ba khác đó.
- 2.1.5. Khả năng thanh toán: Các Công cụ CFD do Công ty cung cấp không liên quan đến việc phân phối thực tế Tài sản cơ sở, do đó sẽ không có thỏa thuận thanh toán như trường hợp phân phối thực tế, ví dụ như nếu Khách hàng mua cổ phiếu.
- 2.1.6. Kích thước Lệnh: Lô là đơn vị đo lường khối lượng giao dịch và nó khác nhau đối với từng loại CFD. Vui lòng tham khảo Trang web và/hoặc Nền tảng giao dịch của Công ty để biết giá trị của kích thước tối thiểu của một Lệnh và mỗi lô cho một loại CFD nhất định. Vui lòng tham khảo Trang web và/hoặc Nền tảng giao dịch của Công ty để biết giá trị khối lượng tối đa của một giao dịch. Công ty có quyền từ chối Lệnh do kích thước lệnh như được giải thích trong Thỏa thuận khách hàng.
- Nếu Khách hàng muốn khớp một Lệnh có khối lượng lớn, trong một số trường hợp, giá có thể trở nên kém thuận lợi hơn do tính thanh khoản trên thị trường. Công ty có quyền không chấp nhận Lệnh của Khách hàng, trong trường hợp Lệnh có quy mô lớn và Công ty không thể thực hiện được.
- 2.1.7. Tác động thị trường: Một số yếu tố có thể ảnh hưởng tức thì đến giá của Tài sản cơ sở, từ đó ảnh hưởng đến giá niêm yết của Công ty và các yếu tố liên quan khác. Công ty sẽ thực hiện tất cả các bước hợp lý để đạt được kết quả tốt nhất có thể cho Khách hàng của mình.

Công ty không coi danh sách trên là đầy đủ và thứ tự trình bày các yếu tố trên sẽ không được coi là thứ tự ưu tiên. Tuy nhiên, bất cứ khi nào có chỉ thị cụ thể từ Khách hàng, Công ty sẽ đảm bảo rằng lệnh của Khách hàng sẽ được khớp theo các chỉ thị cụ thể đó.

3. THÔNG LỆ KHỚP LỆNH TRONG CFD

3.1. Trượt giá: Lưu ý rằng Trượt giá có thể xảy ra khi giao dịch CFD. Đây là tình huống khi tại thời điểm Lệnh được đưa ra để khớp, giá cụ thể được hiển thị cho Khách hàng có thể không có sẵn. Do đó, Lệnh sẽ được khớp gần sát với giá yêu cầu của Khách hàng hoặc lệch một vài pip. Như vậy, Trượt giá là chênh lệch giữa giá kỳ vọng của một Lệnh và giá mà Lệnh thực sự được khớp. Nếu giá khớp lệnh tốt hơn giá mà Khách hàng yêu cầu, đây được gọi là trượt giá dương. Nếu giá khớp lệnh không tốt như giá mà Khách hàng yêu cầu, thì đó gọi là trượt giá âm. Xin lưu ý rằng Trượt giá là một yếu tố bình thường khi giao dịch CFD. Trượt giá thường xảy ra hơn trong các giai đoạn thiếu thanh khoản hoặc biến động cao hơn (ví dụ: do thông báo tin tức, sự kiện kinh tế và mở cửa thị trường cũng như các yếu tố khác) khiến cho Lệnh ở một mức giá cụ thể không thể khớp được. Nói cách khác, Lệnh của bạn có thể không được khớp ở mức giá đã nêu.

3.2. Cần lưu ý rằng Trượt giá cũng có thể xảy ra trong các lệnh Cắt lỗ/Giới hạn lỗ, Chốt lời/Giới hạn lãi và các loại Lệnh khác. Chúng tôi không đảm bảo có thể khớp các Lệnh chờ của bạn ở mức giá được chỉ định. Tuy nhiên, chúng tôi khẳng định rằng Lệnh của bạn sẽ được thực hiện ở mức giá thị trường tốt nhất được áp dụng ngay sau đó so với mức giá bạn đã chỉ định trong Lệnh chờ của mình.

4. CÁC LOẠI LỆNH TRONG GIAO DỊCH CFD

4.1. Đặc điểm cụ thể của một Lệnh có thể ảnh hưởng đến việc khớp Lệnh của Khách hàng. Vui lòng xem bên dưới các loại Lệnh khác nhau mà Khách hàng có thể đặt:

4.1.1. (Các) Lệnh thị trường: lệnh thị trường là lệnh mua hoặc bán CFD càng nhanh càng tốt với giá thị trường hiện hành. Việc khớp Lệnh này dẫn đến việc mở một vị thế giao dịch. Các lệnh Cắt lỗ/Giới hạn lỗ và Chốt lời/Giới hạn lãi có thể được đính kèm với một lệnh thị trường.

4.1.2. Lệnh chờ: Đây là lệnh mua hoặc bán CFD trong tương lai ở mức giá niêm yết tốt nhất sau khi đạt đến một mức giá nhất định. Lệnh chờ là Lệnh cho phép người dùng mua hoặc bán CFD với mức giá xác định trước trong tương lai. Các Lệnh chờ này được khớp khi giá đạt đến mức được yêu cầu. Tuy nhiên, xin lưu ý rằng trong một số điều kiện giao dịch nhất định, có thể không khớp được các Lệnh này ở mức giá mà Khách hàng yêu cầu. Trong trường hợp này, Công ty có quyền khớp Lệnh ở mức giá có sẵn đầu tiên. Điều này có thể xảy ra, ví dụ, vào các thời

điểm biến động giá nhanh, nếu giá tăng hoặc giảm trong một phiên giao dịch đến mức, theo các quy tắc của sàn giao dịch liên quan, giao dịch bị tạm ngưng hoặc hạn chế, hoặc thiếu thanh khoản, hoặc vào thời điểm mở các phiên giao dịch. Cần lưu ý rằng lệnh Cắt lỗ/Giới hạn lỗ và Chốt lời/Giới hạn lãi có thể được liên kết với Lệnh chờ. Ngoài ra, các Lệnh chờ sẽ có hiệu lực cho đến khi được hủy.

4.1.3. Lệnh Chốt lời/Giới hạn lãi: Lệnh Chốt lời/Giới hạn lãi được sử dụng để thu lợi nhuận khi giá của Công cụ Tài chính (vd: CFD) đạt đến một mức giá nhất định. Việc khớp Lệnh này dẫn đến việc đóng hẳn toàn bộ vị thế. Chỉ có thể đặt Lệnh này khi có một Lệnh chờ hay Lệnh thị trường mở, và Lệnh này cũng được khớp ở các mức giá đã nêu. Loại Lệnh này được đặt cao hơn giá hiện tại đối với các vị thế mua và thấp hơn giá mở cửa đối với các vị thế bán.

4.1.4. Lệnh Cắt lỗ/Giới hạn lỗ: Lệnh Cắt lỗ/Giới hạn lỗ được sử dụng để giảm thiểu tổn thất nếu giá CFD bắt đầu thay đổi theo hướng bất lợi. Nếu giá CFD đạt đến mức cắt lỗ/giới hạn lỗ, toàn bộ vị thế sẽ tự động bị đóng, nhờ đó loại bỏ khả năng phát sinh thêm các khoản lỗ. Các Lệnh này luôn được liên kết với một vị thế mở hoặc một Lệnh chờ. Chỉ có thể đặt các lệnh đó kèm với Lệnh thị trường hoặc Lệnh chờ. Loại lệnh này luôn được đặt thấp hơn giá hiện tại đối với các vị thế mua, và thấp hơn giá mở cửa đối với các vị thế bán.

5. PHƯƠNG THỨC LIÊN LẠC

5.1. Sự tương tác giữa Khách hàng và Công ty trong việc xác nhận các điều kiện thiết yếu của Giao dịch được thực hiện thông qua việc gửi các yêu cầu, đề nghị và/hoặc xác nhận từ Khách hàng; phản hồi của Công ty đối với các yêu cầu, cũng như các xác nhận, báo cáo và tuyên bố. Các tài liệu và tin nhắn được nêu trong điều khoản này được thiết lập, chuyển giao và ghi lại bằng phương tiện Nền tảng Giao dịch.

5.2. Việc xác nhận các điều kiện thiết yếu của Hoạt động Giao dịch chỉ có thể được thực hiện trong Ngày giao dịch và theo các cách sau:

5.2.1. bằng cách trao đổi tin nhắn dưới dạng điện tử bằng phương tiện Nền tảng Giao dịch được nối mạng toàn cầu (Internet)

5.2.2. Qua điện thoại. Quyền truy cập vào dịch vụ này và quy trình xác nhận các điều kiện thiết yếu của Hoạt động Giao dịch sử dụng dịch vụ này sẽ được điều chỉnh bởi các điều kiện đặc biệt được công bố trên Trang web của Công ty cũng như phần này của Quy tắc.

5.3. Các điều khoản tiến hành Hoạt động Giao dịch chỉ được thỏa thuận qua dịch vụ điện thoại một khi danh tính của Khách hàng đã được xác minh. Để xác minh nhận dạng, Khách hàng sẽ thông báo và/hoặc xác nhận trong cuộc trò chuyện Thông tin đăng nhập vào Tài khoản cá nhân của Khách hàng, cũng như số Tài khoản Giao dịch của Khách hàng.

- 5.4. Trong khi xác nhận các điều kiện thiết yếu của Hoạt động Giao dịch của Khách hàng bằng điện thoại, các điều khoản này sẽ được xem là được xác nhận nếu tuân thủ các điều kiện sau:
- 5.4.1. Các điều kiện thiết yếu của Hoạt động giao dịch đã được nhân viên của Công ty nhắc lại (đọc lại)
- 5.4.2. Ngay sau khi các điều kiện thiết yếu được nhắc lại (đọc lại), Khách hàng xác nhận việc thực hiện Hoạt động giao dịch của mình bằng bất kỳ từ nào sau đây: «đúng», «xác nhận», «đồng ý», «chốt» hoặc một từ khác xác nhận rõ ràng về sự đồng ý.
- 5.5. Trong khi xác nhận các điều kiện thiết yếu qua điện thoại, các điều khoản này sẽ được xem là được xác nhận tại thời điểm Khách hàng nói ra một từ thể hiện sự xác nhận. Những điều khoản này, khi được nhân viên của Công ty nhắc lại (nói), sẽ được coi là các điều khoản đã được xác nhận. Trong trường hợp các điều kiện thiết yếu được Giao dịch viên nhắc lại không chính xác, Khách hàng cần ngắt lời Giao dịch viên và yêu cầu nhắc lại các điều kiện thiết yếu đó.
- 5.6. Trong quá trình trao đổi tin nhắn thoại bao gồm thủ tục xác minh danh tính, Công ty có quyền ghi lại cuộc trò chuyện bằng thiết bị kỹ thuật và phần mềm riêng. Tương tự, Khách hàng cũng có thể ghi lại quá trình này bằng cách sử dụng các phương tiện của mình nếu muốn. Các Bên đồng ý rằng các bản ghi cuộc trò chuyện qua điện thoại giữa Công ty và Khách hàng do Công ty lưu lại bằng thiết bị kỹ thuật và công cụ phần mềm riêng của mình có thể được coi là bằng chứng đầy đủ và phù hợp để trình bày trong quá trình giải quyết tranh chấp, cả khi không có thủ tục tố tụng và tại tòa án.
- 5.7. Các Hoạt động giao dịch có các điều kiện thiết yếu đã được xác nhận qua điện thoại, cũng như các Lệnh nhận được theo cách tương tự, là các hoạt động đã được đăng ký của Nền tảng giao dịch.
- 5.8. Số dư Tài khoản Giao dịch và các giao dịch mở có thể được thảo luận qua điện thoại nếu Hoạt động Giao dịch bị từ chối hoặc nếu xảy ra lỗi trên Nền tảng Giao dịch của Khách hàng.
- 5.9. Giao dịch viên có quyền dừng nói chuyện với Khách hàng qua điện thoại trong trường hợp Khách hàng:
- 5.9.1. Đưa ra đánh giá cảm tính về một tình huống tranh chấp
- 5.9.2. Lạm dụng Công ty
- 5.9.3. Sử dụng từ ngữ tục tĩu.
- 5.10. Tất cả các tin nhắn được gửi đến Công ty và được xác nhận bằng mật khẩu và mã truy cập của Khách hàng được coi là do Khách hàng đích thân cung cấp.
- 5.11. Trong trường hợp Khách hàng chưa nhận được xác nhận về việc thực hiện Hoạt động giao dịch hoặc đặt Lệnh trong Nền tảng giao dịch, họ phải xác minh việc đã thực hiện Hoạt

động giao dịch hoặc đặt Lệnh trong các báo cáo của Nền tảng giao dịch và (hoặc) qua điện thoại.

6. QUY TRÌNH THỰC HIỆN HOẠT ĐỘNG GIAO DỊCH

- 6.1. Công ty cung cấp cho Khách hàng cơ hội thực hiện các Hoạt động Giao dịch với các Công cụ theo các điều kiện được nêu trên Trang web của Công ty và (hoặc) được quy định theo các thỏa thuận riêng lẻ của các Bên.
- 6.2. Công ty có quyền đơn phương thay đổi các điều khoản thực hiện Giao dịch trước các ngày cuối tuần và ngày lễ, cũng như trong thời điểm thanh khoản thấp.
- 6.3. Một Hoạt động Giao dịch sẽ được xem là đã được thực hiện sau khi Khách hàng xác nhận tất cả các điều kiện thiết yếu của Hoạt động Giao dịch và mục nhập tương ứng xuất hiện trong Tệp nhật ký của Máy chủ Công ty. Mỗi vị thế mở trong Nền tảng Giao dịch sẽ được gán với một Phiếu (ticket).
- 6.4. Các điều kiện thiết yếu của Hoạt động Giao dịch cần được xác nhận là:
 - 6.4.1. Công cụ
 - 6.4.2. Loại Hoạt động Giao dịch: mua (MUA) hay bán (BÁN) một Công cụ, Đóng vị thế hiện hành (ĐÓNG)
 - 6.4.3. Khối lượng Hoạt động Giao dịch tính theo số lượng lô, đơn vị đo lường của Công cụ đó hoặc một số tiền nhất định bằng loại tiền tệ của Sổ dư Tài khoản, bao gồm Hệ số nhân (đối với nền tảng LBX). Khối lượng Hoạt động Giao dịch phải là bội số của giá trị tối thiểu có thể chấp nhận được của Công cụ được xác nhận. Thông tin về khối lượng tối thiểu cho Hoạt động Giao dịch bất kỳ có đăng trên Trang web của Công ty và được thiết lập trên các máy chủ giao dịch của Công ty. Thông tin trên các Máy chủ Giao dịch sẽ được ưu tiên nếu có bất kỳ sự khác biệt nào
 - 6.4.4. Giá của Hoạt động Giao dịch (nếu có thể đối với Nền tảng Giao dịch/Lệnh khớp lệnh đã chọn).
- 6.5. Công ty có quyền chỉ cung cấp một Chế độ Báo giá trong trường hợp thay đổi điều kiện thị trường (độ biến động cao hoặc thanh khoản thấp) có thể xảy ra tại thời điểm công bố tin tức, vào cuối tuần làm việc và trước các ngày lễ cũng như trong trường hợp có bất kỳ thiếu sót kỹ thuật nào.
- 6.6. Các Vị thế mở của Khách hàng có thể bị Công ty đơn phương đóng trong các trường hợp được quy định theo các Quy tắc này.
- 6.7. Nếu có các Vị thế mở vào cuối Ngày giao dịch, Công ty sẽ đơn phương tiến hành hoạt động HOÁN ĐỔI (PHÍ QUA ĐÊM). Lệnh HOÁN ĐỔI diễn ra ngay sau khi kết thúc Ngày giao dịch. PHÍ HOÁN ĐỔI/QUA ĐÊM (SWAP) có đăng trên Trang web của Công ty và được thiết lập trên các máy chủ giao dịch của Công ty. Thông tin trên các Máy chủ Giao dịch sẽ được ưu tiên nếu có bất kỳ sự khác biệt nào.

- 6.8. Khi mở một vị thế, tùy thuộc vào loại Nền tảng Giao dịch và (hoặc) Công cụ, Khách hàng có thể bị tính phí hoa hồng cho việc thực hiện Hoạt động Giao dịch. Phí hoa hồng cũng như danh sách các Công cụ cho các Hoạt động Giao dịch được tính phí, được nêu trên Trang web của Công ty và được thiết lập trên các máy chủ giao dịch của Công ty. Thông tin trên các Máy chủ Giao dịch sẽ được ưu tiên nếu có bất kỳ sự khác biệt nào.
- 6.9. Trong trường hợp không có Giá thực tế cho một Công cụ trên Máy chủ Công ty, không được phép thực hiện Hoạt động Giao dịch cho Công cụ đó.
- 6.10. Tùy từng thời điểm, Công ty có toàn quyền và đơn phương đặt và thay đổi các điều kiện xác định việc thực hiện Hoạt động giao dịch bao gồm khối lượng Hoạt động giao dịch, lợi nhuận tối đa cho từng Vị thế, khoảng thời gian mà mọi Vị thế mở có thể duy trì trạng thái mở, khối lượng các Vị thế mở, Loại khớp lệnh, điều kiện lựa chọn Nền tảng giao dịch, mức Ngưng giao dịch; Yêu cầu ký quỹ, phí hoa hồng Hoạt động giao dịch, thời gian Giao dịch, v.v. cũng như từ chối bất kỳ Khách hàng nào sử dụng Nền tảng giao dịch mà họ muốn sử dụng. Công ty có quyền thay đổi danh sách các công cụ Giao dịch có sẵn tùy thuộc vào quốc gia đăng ký của Khách hàng và có tính đến các giới hạn và quy định cấm được áp dụng bởi các đạo luật điều chỉnh tương ứng. Trong trường hợp Khách hàng thực hiện Hoạt động giao dịch với Công cụ như vậy, Công ty có quyền đóng vị thế của Khách hàng với kết quả bằng 0, tại mức Giá thực tế cuối cùng, xóa Giao dịch đó hoặc hành động khác theo quy định của các đạo luật điều chỉnh và cơ quan có thẩm quyền.
- 6.11. Khách hàng đồng ý rằng Lệnh thực hiện Hoạt động Giao dịch của họ có thể không được thực hiện hoặc không được thực hiện hết toàn bộ khối lượng của Lệnh trong trường hợp không đủ thanh khoản cho Công cụ.
- 6.12. Khách hàng đồng ý rằng nếu tỷ lệ Lệnh được khớp cho các giao dịch được thực hiện không nằm trong Giới hạn hợp lý, yêu cầu/hướng dẫn/Lệnh của Khách hàng có thể bị Công ty từ chối hoặc sẽ được xử lý sau cùng.
- 6.13. Công ty có thể buộc phải đóng các Vị thế mở của Khách hàng trong các trường hợp sau:
- 6.13.1. Trong trường hợp đạt đến mức Ngưng giao dịch do Công ty quy định
 - 6.13.2. Nếu Công ty có cơ sở hợp lý để xem bất kỳ Hoạt động Phi Giao dịch nào là đáng ngờ
 - 6.13.3. Nếu một vị thế xuất hiện trên Tài khoản Giao dịch của Khách hàng do các lỗi xử lý của Công ty (lỗi kỹ thuật, lỗi báo giá v.v.)
 - 6.13.4. Trong trường hợp số lượng vị thế của Khách hàng gây rủi ro quá tải trên Máy chủ Công ty.
 - 6.13.5. Trong trường hợp Công ty không thể duy trì Vị thế mở của Khách hàng do những thay đổi về luật pháp và (hoặc) điều kiện thị trường, mối quan hệ giữa Công ty và các bên thứ ba ảnh hưởng trực tiếp hoặc gián tiếp đến quá trình cung cấp dịch vụ của Công ty theo Thỏa thuận này.
 - 6.13.6. Trong trường hợp Công ty từ chối cung cấp dịch vụ cho Khách hàng.

- 6.13.7. Trong trường hợp các khoản lỗ trên các Vị thế mở vượt quá số tiền (thực) của Khách hàng.
- 6.14. Nếu tại bất kỳ thời điểm nào, giá của công cụ về 0 hoặc giảm xuống dưới 0, công ty có quyền:
- 6.14.1. Ngừng cung cấp tùy chọn mở các Vị thế mới trên Công cụ tương ứng.
 - 6.14.2. Buộc phải đóng bất kỳ Vị thế mở nào do Khách hàng nắm giữ trong Công cụ tương ứng ở mức giá bằng 0.
 - 6.14.3. Hủy bất kỳ Lệnh chờ nào.
- 6.15. Công ty có quyền đặt các mức giá cụ thể cho một số Công cụ nhất định mà khi đạt được mức giá này, Công ty có quyền ngừng cung cấp cho Khách hàng tùy chọn mở Vị thế với các Công cụ đó. Tuy nhiên, trong những trường hợp như vậy, Công ty vẫn có thể cho phép Khách hàng có tùy chọn đóng bất kỳ Vị thế Mở nào trong Công cụ có liên quan (chế độ "chỉ đóng"), cũng như bất kỳ tùy chọn nào khác mà Công ty có thể muốn cung cấp.
- 6.16. Khách hàng đồng ý rằng khi một Hoạt động giao dịch được hoàn thành bằng bất kỳ loại tiền tệ nào khác ngoài Loại tiền tệ cơ sở của Tài khoản Giao dịch, Công ty có quyền điều chỉnh các số tiền có liên quan cho phù hợp và khấu trừ từ Tài khoản Giao dịch của Khách hàng hoa hồng chuyển đổi tiền tệ liên quan, cũng như bất kỳ loại phí và chi phí nào khác phát sinh liên quan đến Hoạt động đó.

7. QUY TRÌNH ĐẶT, THAY ĐỔI VÀ KHỚP LỆNH

- 7.1. Khách hàng có quyền đặt (sửa đổi) Lệnh mua hoặc bán Công cụ qua Nền tảng Giao dịch hoặc qua điện thoại bất cứ lúc nào trong Giờ giao dịch. Chỉ có thể đặt (sửa đổi) Lệnh trong trường hợp Công cụ có Giá thực tế trên Máy chủ Công ty. Việc đặt (sửa đổi) và thực hiện các Lệnh trong Giờ không giao dịch có thể bị hạn chế tùy thuộc vào một số đặc điểm nhất định của Nền tảng giao dịch.
- 7.2. Lệnh phải bao gồm tất cả các điều kiện thiết yếu của Hoạt động Giao dịch được xác định trong các Quy tắc này, cụ thể là: Công cụ, khối lượng của Công cụ này, loại Hoạt động Giao dịch và giá khớp lệnh mong muốn (hoặc số tiền của một lệnh Giới hạn).
- 7.3. Lệnh do Khách hàng đặt phải được đặt từ Mức hiện hành của thị trường bằng giá trị không thấp hơn các giá trị tối thiểu được nêu trên Trang web của Công ty và được thiết lập trên các máy chủ giao dịch của Công ty. Thông tin trên các Máy chủ Giao dịch sẽ được ưu tiên nếu có bất kỳ sự khác biệt nào. Khoảng cách tối thiểu để đặt một Lệnh có thể tăng lên khi điều kiện thị trường khác với điều kiện tiêu chuẩn: trong trường hợp biến động cao và (hoặc) thanh khoản thấp trong các giờ ban đêm, trước hoặc trong các ngày lễ, trước khi công bố tin tức, trước khi kết thúc Ngày giao dịch, v.v.
- 7.4. Lệnh đặt bởi Khách hàng sẽ bị Công ty đơn phương hủy (xóa) trong các trường hợp sau:

- 7.4.1. Trong trường hợp không có đủ tiền trong Tài khoản Giao dịch của Khách hàng để khớp Lệnh
- 7.4.2. Trong trường hợp đã đến ngày/giờ hết hạn của Lệnh (nếu thông tin này đã được thiết lập)
- 7.4.3. Trong trường hợp vị thế gắn liền với Lệnh bị đóng
- 7.4.4. Trong trường hợp Công cụ CFD Hết hạn
- 7.4.5. Trong trường hợp Lệnh mở một vị thế được khớp trong lúc xuất hiện Khoảng trống, lệnh Dừng hoặc Lợi nhuận gắn liền với nó mà cũng liên quan đến Khoảng trống đó có thể bị xóa;
- 7.4.6. Trong trường hợp việc đặt Lệnh tại Tài khoản Giao dịch của Khách hàng được thực hiện do lỗi của Công ty (lỗi kỹ thuật, giá ngoài thị trường trong Nguồn cấp giá và lỗi khác)
- 7.4.7. Trong trường hợp nếu số lượng Lệnh của Khách hàng tạo ra mối đe dọa tăng tải trên (các) Máy chủ Công ty;
- 7.4.8. Trong trường hợp Công ty từ chối cung cấp dịch vụ cho Khách hàng.
- 7.5. Khách hàng không có quyền hủy (sửa đổi) Lệnh sau khi đã khớp cũng như trong trường hợp nếu mức giá hiện hành đạt đến giá của Lệnh.
- 7.6. Việc thực hiện Lệnh và Giới hạn sẽ diễn ra theo cách thức và theo các điều khoản do Công ty thiết lập cho từng loại Nền tảng Giao dịch và được quy định trong các Phụ lục của các Quy tắc này.
- 7.7. Công ty có quyền hạn chế số lượng Lệnh đặt bởi Khách hàng hoặc khối lượng của Lệnh đối với tất cả các Công cụ.
- 7.8. Công ty có quyền hủy (xóa) các lệnh khỏi báo cáo Lịch sử giao dịch của Nền tảng Trạm giao dịch của Khách hàng 1 (một) tháng sau khi hủy (xóa). Các trường hợp Lệnh do Khách hàng đặt bị Công ty đơn phương hủy (xóa) được mô tả ở trên.

8. QUY TRÌNH XÁC ĐỊNH NGHĨA VỤ CHUNG CỦA KHÁCH HÀNG VÀ CÔNG TY

- 8.1. Công ty sẽ lưu giữ hồ sơ hàng ngày về các nghĩa vụ tài chính chung của Công ty và Khách hàng liên quan đến các Vị thế mở và tiền của Khách hàng trong Tài khoản Giao dịch của mình. Nghĩa vụ tài chính chung của Công ty và Khách hàng sẽ được coi là tiền trong Tài khoản Giao dịch của Khách hàng cũng như Kết quả Tài chính Hiện hành (lãi và lỗ chưa thực hiện) của các Vị thế mở của Khách hàng. Trong trường hợp xảy ra các tình huống không lường trước được bao gồm cả thiếu sót kỹ thuật cũng như các tình huống bất khả kháng khác khiến không thể xác định chính xác giá trị của Kết quả tài chính hiện hành (lãi và lỗ chưa thực hiện) của các Vị thế mở của Khách hàng, nghĩa vụ tài chính chung của

Công ty và Khách hàng sẽ được xác định (tính toán) trên cơ sở số tiền trong Tài khoản Giao dịch của Khách hàng và Kết quả tài chính hiện hành (lãi và lỗ chưa thực hiện) của Khách hàng kể từ 9:00:00 tối. theo giờ Greenwich (GMT) của Ngày giao dịch trước đó.

- 8.2. Kết quả Tài chính Hiện hành (lãi hoặc lỗ chưa thực hiện) dựa trên các Vị thế mở của Khách hàng sẽ được tính toán tự động tại mỗi lần thay đổi Báo giá của từng Vị thế mở và được phản ánh trong Nền tảng Giao dịch bằng giá trị tương đương với loại tiền trong Tài khoản Giao dịch.
- 8.3. Kết quả Tài chính của Khách hàng (lãi và lỗ) của các Hoạt động Giao dịch được thực hiện được phản ánh trên Tài khoản Giao dịch khi đóng một vị thế cho từng Công cụ cụ thể.
- 8.4. Trước thời điểm mở một vị thế, Khách hàng hiểu và đồng ý rằng họ có nghĩa vụ cung cấp Mức ký quỹ cần thiết (trong các Nền tảng giao dịch mà khái niệm này được sử dụng), đủ để duy trì các Vị thế mở mới và hiện tại của họ.
- 8.5. Nếu số tiền trong Tài khoản Giao dịch của Khách hàng bị âm do đóng vị thế bắt buộc, Công ty có quyền chuyển khoản số tiền bồi thường tới Tài khoản Giao dịch này với số tiền cần thiết để Tài khoản Giao dịch về 0. Công ty có thể đưa Tài khoản Giao dịch về 0 bằng cách lấy tiền từ các Tài khoản Giao dịch khác của Khách hàng cũng như Tài khoản Giao dịch của người khác với điều kiện rằng với sự trợ giúp của phần mềm và phần cứng kỹ thuật của Công ty, các Tài khoản Giao dịch này được xác định là thực sự thuộc về Khách hàng.
- 8.6. Nếu bất kỳ thiếu sót kỹ thuật hoặc bất kỳ trường hợp nào không phải là lỗi của Công ty dẫn đến Kết quả tài chính không chính xác được phản ánh trong Nền tảng giao dịch của Khách hàng, thì trong quá trình tính toán Kết quả tài chính, kết quả đã được tính toán với việc sử dụng các công thức được nêu trong bộ Quy tắc này sẽ được coi là chính xác.
- 8.7. Trong trường hợp xảy ra lỗi hệ thống dẫn đến việc Khách hàng thực hiện các Hoạt động Giao dịch theo giá ngoài thị trường hoặc nhận kết quả tài chính không chính xác, Công ty phải chịu trách nhiệm với Khách hàng về khoản lỗ mà Khách hàng phải chịu do lỗi này. Công ty cũng phải bảo toàn lợi nhuận nhận được do lỗi của Khách hàng nhưng với số tiền không quá 500 (năm trăm) đô la Mỹ cho 1 (một) Tài khoản Giao dịch.
- 8.8. Trường hợp Khách hàng thực hiện các Giao dịch đối lập đồng thời liên quan đến các Công cụ giống nhau hoặc tương tự bằng cách sử dụng Tài khoản Giao dịch của chính họ hoặc Tài khoản Giao dịch của bất kỳ người nào khác có liên quan đến họ và điều này khiến Công ty phải chịu tổn thất do thực tế là các khoản lỗ trên một Giao dịch không được vượt quá số tiền nạp, Công ty có quyền bù lỗ (một phần hoặc toàn bộ) bằng cách sử dụng lợi nhuận mà Khách hàng đã nhận được trên Giao dịch được thực hiện theo hướng ngược lại bằng Tài khoản Giao dịch đó hoặc các Tài khoản Giao dịch đã đăng ký cho Khách hàng đó hoặc bất kỳ người nào có liên quan đến họ, với điều kiện là các công cụ phần mềm chuyên dụng của Công ty có thể thiết lập liên kết giữa các Tài khoản được đề cập.
- 8.9. Tiền thưởng có thể không được sử dụng cho nhiều giao dịch được mở theo các hướng ngược nhau trên cùng một Công cụ hoặc (các) Công cụ tương quan. Khi Khách hàng thực hiện bất kỳ Hoạt động nào như vậy bằng cách sử

dụng tiền Thưởng, Công ty có quyền: a) điều chỉnh kết quả tài chính của Hoạt động đó và hủy bỏ mọi khoản lợi nhuận thu được từ hoạt động đó, chỉ để lại số tiền thực mà Khách hàng nạp trên Tài khoản Giao dịch của Khách hàng đó (các tài khoản của bất kỳ người nào được liên kết với Khách hàng đó), và/hoặc b) đóng Tài khoản Giao dịch của Khách hàng (của bất kỳ người nào được liên kết với Khách hàng đó). Trong những trường hợp như vậy, kết quả tài chính của các Hoạt động không liên quan đến việc sử dụng Tiền thưởng sẽ không phải chịu sự điều chỉnh.

8.10. Công ty có quyền đóng/chặn quyền truy cập vào (các) Tài khoản Giao dịch của (các) Khách hàng hoặc từ chối thực hiện Lệnh/sửa đổi kết quả tài chính của các Hoạt động giao dịch do (các) Khách hàng đó thực hiện trong trường hợp công ty có cơ sở hợp lý để nghi ngờ rằng:

8.10.1. Khách hàng đã thực hiện, dù cố ý hay vô tình, các Hoạt động giao dịch tại thời điểm xảy ra lỗi về thông số giao dịch hoặc lỗi kỹ thuật trong Nền tảng giao dịch, độ trễ về giá (trong đó Giá niêm yết được hiển thị không được cập nhật do sự cố kết nối ngắn hạn, cũng như vì các lý do khác), hoặc sai sót trong giá thiết lập bởi các nhà cung cấp thanh khoản mà Công ty sử dụng;

8.10.2. Khách hàng đã thực hiện các Hoạt động giao dịch với mục đích xấu, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc sử dụng thông tin nội gián

8.10.3. Khách hàng đã tham gia vào cái được gọi là "hoạt động kinh doanh chênh lệch giá", bao gồm bất kỳ hoạt động nào được thực hiện nhằm cố gắng thu được lợi nhuận không rủi ro từ các chương trình tiền thưởng hoặc chương trình khách hàng thân thiết của Công ty, cũng như bất kỳ hình thức "hoạt động kinh doanh chênh lệch giá" nào khác. 8.11. Công ty có quyền áp đặt các yêu cầu về khối lượng tối thiểu đối với Khách hàng liên quan đến việc rút bất kỳ khoản lợi nhuận nào có được thông qua các chương trình tiền thưởng hoặc chương trình khách hàng thân thiết, cũng như đối với các vị thế ngắn hạn được giữ trong vòng dưới 5 phút.

9. CHI TIẾT CỤ THỂ VỀ VIỆC THỰC HIỆN HOẠT ĐỘNG GIAO DỊCH TRÊN NỀN TẢNG GIAO DỊCH “METATRADER 4”

Biểu đồ có trong Nền tảng Giao dịch	Ở mức Giá chào bán tốt nhất có sẵn tại mỗi thời điểm
Thay đổi khối lượng của Vị thế mở trên Công cụ	Thông qua việc mở một vị thế bổ sung trên cùng Công cụ đó theo cùng chiều hoặc ngược chiều.

Chế độ Báo giá (Loại khớp lệnh) khả dụng	• Đối với các Công cụ CFD: Khớp lệnh thị trường (khớp lệnh theo Giá thực tế) • Đối với Công cụ giao ngay tùy thuộc vào loại Tài khoản Giao dịch được chọn: Tài khoản Tiêu chuẩn hoặc Tài khoản Zero. Khách hàng không thể chọn các loại khớp lệnh cho các Công cụ khác nhau.
Quy trình bắt buộc Đóng vị thế trong trường hợp đạt đến mức Ngưng giao dịch	• Việc Đóng vị thế được thực hiện trên cơ sở ai đến trước được phục vụ trước cùng với việc thực hiện các hướng dẫn của Khách hàng; • Vị thế có mức lỗ hiện hành lớn nhất được xếp hàng trước • Đối với các tài khoản Khớp lệnh thị trường, mức Ngưng giao dịch được đặt ở 30% • Đối với các Tài khoản Tiêu chuẩn, mức Ngưng giao dịch được đặt ở 30%.
Quy trình tiến hành Hết hạn công cụ CFD	• Vị thế vẫn mở • Tài khoản Giao dịch của khách hàng sẽ được tự động ghi có hoặc ghi nợ theo số tiền tương đương với chênh lệch giá giữa giá hiện hành và giá của Tài sản cơ sở tiếp theo liên quan đến khối lượng của một Vị thế mở.
Quy định cụ thể về thực hiện	Giá của Hoạt động Giao dịch được thực hiện phụ thuộc trực tiếp vào thanh khoản có sẵn tại thời điểm thực hiện hoạt động đó, vì lý do đó giá thực hiện cho các quy mô hoạt động khác nhau được thực hiện cùng một lúc có thể khác nhau, trong khi giá thực hiện có thể không có trong Nguồn cấp giá.
Quy định cụ thể về đặt Lệnh chờ	• Có khả năng đặt một Lệnh để mở một vị thế cũng như đóng một vị thế; • Khoảng cách tối thiểu từ mức giá thị trường tại đó có thể đặt Lệnh được đo từ Giá chào mua hiện hành đối với Lệnh mua và từ Giá chào bán đối với Lệnh bán.
Quy trình thực hiện Lệnh chờ	Lệnh sẽ được xếp hàng để chờ thực hiện tiếp theo trong các trường hợp sau: • Lệnh bán loại Dừng (Cắt lỗ) sẽ được xếp hàng để thực hiện nếu Giá chào bán được truyền trực tiếp trong Nguồn cấp giá trở nên bằng hoặc nhỏ hơn mức giá được chỉ định trong Lệnh. Trong trường hợp này, Lệnh sẽ được thực hiện ở mức giá khả dụng đầu tiên sau khi xếp hàng để thực hiện. • Lệnh mua loại Dừng (Cắt lỗ) sẽ được xếp hàng để thực hiện nếu Giá chào mua được truyền trực tiếp trong Nguồn cấp giá trở nên bằng hoặc cao hơn mức giá được chỉ định trong Lệnh. Trong trường hợp này, Lệnh sẽ được thực hiện ở mức giá khả dụng đầu tiên sau khi xếp hàng để thực hiện

	• Lệnh bán loại Giới hạn (Chốt lời) sẽ được xếp hàng để thực hiện nếu Giá chào bán được truyền trực tiếp trong Nguồn cấp giá trở nên bằng hoặc cao hơn mức giá được chỉ định trong Lệnh. Việc thực hiện lệnh chỉ có thể diễn ra ở mức giá yêu cầu hoặc thấp hơn. • Lệnh mua loại Giới hạn (Chốt lời) sẽ được xếp hàng để thực hiện nếu Giá chào mua được truyền trực tiếp trong Nguồn cấp giá trở nên bằng hoặc thấp hơn mức giá được chỉ định trong Lệnh. Việc thực hiện lệnh chỉ có thể diễn ra ở mức giá yêu cầu hoặc cao hơn.
Việc khớp các Lệnh chờ trong trường hợp xuất hiện Khoảng trống giá	• Nếu có Khoảng trống giá và nếu có một số Lệnh mở đang chờ xử lý cho Công cụ này có giá khớp lệnh nằm trong phạm vi thay đổi giá, Lệnh chờ sẽ được thực hiện theo số Mã tăng dần. • Nếu có sự thay đổi mạnh mẽ của giá Công cụ khi giá hiện hành khác với giá trước đó một vài (hàng chục) Pip ("Khoảng trống") và nếu có bất kỳ Lệnh mở và đóng (Chốt lời) đang chờ xử lý nào được đặt bởi Khách hàng cho Công cụ này và giá khớp lệnh nào nằm trong phạm vi thay đổi giá, Lệnh mở đang chờ xử lý sẽ được thực hiện và Lệnh đóng đang chờ xử lý sẽ bị xóa.
Công thức tính kết quả tài chính trên một Vị thế nhất định	$PL = V \times (R_c - R_o) \times X$, trong đó: PL – Kết quả tài chính của Hoạt động giao dịch V – Khối lượng vị thế theo các đơn vị đo của Công cụ R_o – Báo giá vị thế mở R_c – Báo giá vị thế đóng X – giá trị của Đồng tiền định giá của Công cụ tại thời điểm Đóng vị thế bằng đô la Mỹ Kết quả Tài chính Dương có nghĩa là lợi nhuận của Khách hàng, âm có nghĩa là thua lỗ.

Quy trình chi trả cổ tức trên CFD cho cổ phiếu	Đối với bất kỳ Vị thế mở nào của Khách hàng (Vị thế phải được mở trước ngày giao dịch không hưởng quyền) đối với CFD cho cổ phiếu kể từ ngày giao dịch không hưởng quyền, được xác định bởi ban quản lý của pháp nhân (tổ chức phát hành cổ phiếu) và được công bố trước trên trang web chính thức của công ty tương ứng; toàn bộ số tiền cổ tức sẽ được ghi có vào Tài khoản Giao dịch của Khách hàng (trong trường hợp Vị thế mua) hoặc ghi nợ từ Tài khoản Giao dịch đó (trong trường hợp Vị thế bán) trong vòng một tuần. Kết quả được tính theo công thức: $S_d = Q \times D$, trong đó: S_d – tổng số tiền cổ tức Q – số lượng cổ phiếu D – số tiền cổ tức trên mỗi cổ phiếu.
Quy trình khớp lệnh HOÁN ĐỔI vị thế qua đêm	• HOÁN ĐỔI được thực hiện lúc 9:00 tối. GMT • Hoa hồng sẽ được ghi nợ/ghi có vào Kết quả Tài chính Hiện hành. Phí hoa hồng được liệt kê trên Trang web của Công ty và được thiết lập trên các máy chủ giao dịch của Công ty. Thông tin trên các Máy chủ Giao dịch sẽ được ưu tiên nếu có bất kỳ sự khác biệt nào. • Vào một trong những ngày trong tuần (tùy theo công cụ), hoa hồng tăng gấp ba lần. Thông tin chi tiết có trên Trang web của Công ty.
Các điều khoản Phòng hộ giá (Giữ giá)	Có thể ở Mức ký quỹ 100% trở lên
Hoàn tiền hoa hồng cho các Hoạt động Giao dịch không sinh lời	Không có
Chi tiết cụ thể về việc sử dụng đòn bẩy	Chi tiết cụ thể về việc sử dụng đòn bẩy cho các công cụ khác nhau được nêu trên Trang web của Công ty
Khác	• Vào thứ Sáu hằng tuần, một giờ trước khi Ngày giao dịch kết thúc, mức Đòn bẩy tối đa cho các Vị thế mở mới và hiện tại được giảm xuống còn 1 đến 200 và Mức ngưng giao dịch được thay đổi về 0%. • Khi Mức ký quỹ trở nên bằng hoặc nhỏ hơn 100% (một trăm phần trăm), Khách hàng sẽ tăng tỷ lệ này bằng cách chuyển tiền bổ sung vào Tài khoản Giao dịch của mình hoặc giảm khối lượng của các Vị thế mở. Nếu không, Công ty sẽ có quyền đóng các Vị thế trên Tài khoản của Khách hàng.

10. CHI TIẾT CỤ THỂ VỀ VIỆC THỰC HIỆN HOẠT ĐỘNG GIAO DỊCH TRÊN NỀN TẢNG GIAO DỊCH “METATRADER 5”

Biểu đồ có trong Nền tảng Giao dịch	Ở mức Giá chào bán tốt nhất có sẵn tại mỗi thời điểm
Thay đổi khối lượng của Vị thế mở trên Công cụ	Thông qua việc mở một vị thế bổ sung trên cùng Công cụ đó theo cùng chiều hoặc ngược chiều.
Chế độ Báo giá (Loại khớp lệnh) khả dụng	• Đối với các Công cụ CFD: Khớp lệnh thị trường (khớp lệnh theo Giá thực tế) • Đối với Công cụ giao ngay tùy thuộc vào loại Tài khoản Giao dịch được chọn: Tài khoản Tiêu chuẩn hoặc Tài khoản Zero. Khách hàng không thể chọn các loại khớp lệnh cho các Công cụ khác nhau.
Quy trình bắt buộc Đóng vị thế trong trường hợp đạt đến mức Ngưng giao dịch	• Việc Đóng vị thế được thực hiện trên cơ sở ai đến trước được phục vụ trước cùng với việc thực hiện các hướng dẫn của Khách hàng; • Vị thế có mức lỗ hiện hành lớn nhất được xếp hàng trước • Đối với các Tài khoản Zero, mức Ngưng giao dịch được đặt ở 30% • Đối với các Tài khoản Tiêu chuẩn, mức Ngưng giao dịch được đặt ở 30%.
Quy trình tiến hành Hết hạn công cụ CFD	• Vị thế vẫn mở • Tài khoản Giao dịch của khách hàng sẽ được tự động ghi có hoặc ghi nợ theo số tiền tương đương với chênh lệch giá giữa giá hiện hành và giá của Tài sản cơ sở tiếp theo liên quan đến khối lượng của một Vị thế mở.
Quy định cụ thể về đặt Lệnh chờ	• Có khả năng đặt một Lệnh để mở một vị thế cũng như đóng một vị thế • Khoảng cách tối thiểu từ mức giá thị trường tại đó có thể đặt Lệnh được đo từ Giá chào mua hiện hành đối với Lệnh mua và từ Giá chào bán đối với Lệnh bán.

Quy trình thực hiện Lệnh chờ	Lệnh sẽ được xếp hàng để chờ thực hiện tiếp theo đối với các loại Nền tảng Giao dịch ngụ ý hiệu suất của Hoạt động Giao dịch với mức Chênh lệch trong các trường hợp sau: • Lệnh bán loại Dừng (Cắt lỗ) sẽ được xếp hàng để thực hiện nếu Giá chào bán được truyền trực tiếp trong Nguồn cấp giá trở nên bằng hoặc nhỏ hơn mức giá được chỉ định trong Lệnh. Trong trường hợp này, Lệnh sẽ được thực hiện ở mức giá khả dụng đầu tiên sau khi xếp hàng để thực hiện. • Lệnh mua loại Dừng (Cắt lỗ) sẽ được xếp hàng để thực hiện nếu Giá chào mua được truyền trực tiếp trong Nguồn cấp giá trở nên bằng hoặc cao hơn mức giá được chỉ định trong Lệnh. Trong trường hợp này, Lệnh sẽ được thực hiện ở mức giá khả dụng đầu tiên sau khi xếp hàng để thực hiện • Lệnh bán loại Giới hạn (Chốt lời) sẽ được xếp hàng để thực hiện nếu Giá chào bán được truyền trực tiếp trong Nguồn cấp giá trở nên bằng hoặc cao hơn mức giá được chỉ định trong Lệnh. Việc khớp lệnh chỉ có thể xảy ra ở mức giá được yêu cầu hoặc thấp hơn.
------------------------------	---

	• Lệnh mua loại Giới hạn (Chốt lời) sẽ được xếp hàng để thực hiện nếu Giá chào mua được truyền trực tiếp trong Nguồn cấp giá trở nên bằng hoặc thấp hơn mức giá được chỉ định trong Lệnh. Việc khớp lệnh chỉ có thể xảy ra ở mức giá được yêu cầu hoặc cao hơn.
Việc khớp các Lệnh chờ trong trường hợp xuất hiện Khoảng trống giá	• Nếu có Khoảng trống giá và nếu có một số Lệnh mở đang chờ xử lý cho Công cụ này có giá khớp lệnh nằm trong phạm vi thay đổi giá, Lệnh chờ sẽ được thực hiện theo số Mã tăng dần. • Nếu có sự thay đổi mạnh mẽ của giá Công cụ khi giá hiện hành khác với giá trước đó một vài (hàng chục) Pip ("Khoảng trống") và nếu có bất kỳ Lệnh mở và đóng (Chốt lời) đang chờ xử lý nào được đặt bởi Khách hàng cho Công cụ này và giá khớp lệnh nào nằm trong phạm vi thay đổi giá, Lệnh mở đang chờ xử lý sẽ được thực hiện và Lệnh đóng đang chờ xử lý sẽ bị xóa.

Công thức tính kết quả tài chính trên một Vị thế nhất định	$PL = V \times (R_c - R_o) \times X$, trong đó: PL – Kết quả tài chính của Hoạt động giao dịch V – Khối lượng vị thế theo các đơn vị đo của Công cụ R_o – Báo giá vị thế mở R_c – Báo giá vị thế đóng X – giá trị của Đồng tiền định giá của Công cụ tại thời điểm Đóng vị thế bằng đô la Mỹ Kết quả Tài chính Dương có nghĩa là lợi nhuận của Khách hàng, âm có nghĩa là thua lỗ.
Quy trình chi trả cổ tức trên CFD cho cổ phiếu	Đối với bất kỳ Vị thế mở nào của Khách hàng (Vị trí phải được mở trước ngày giao dịch không hưởng cổ tức) đối với CFD của cổ phiếu tính từ ngày giao dịch không hưởng cổ tức, ngày này do ban quản lý của pháp nhân (nhà phát hành cổ phiếu) xác định và được thông báo trên trang web chính thức của công ty tương ứng trước đó. Toàn bộ số tiền cổ tức sẽ được ghi có vào Tài khoản Giao dịch của Khách hàng (trong trường hợp Vị thế mua) hoặc ghi nợ từ Tài khoản Giao dịch (trong trường hợp Vị thế bán) trong vòng một tuần. Kết quả được tính theo công thức: $S_d = Q \times D$, trong đó: S_d – tổng số tiền cổ tức Q – số lượng cổ phiếu D – số tiền cổ tức trên mỗi cổ phiếu.
Quy trình khớp lệnh HOÁN ĐỔI vị thế qua đêm	• HOÁN ĐỔI được thực hiện lúc 9:00 tối. GMT • Hoa hồng sẽ được ghi nợ/ghi có vào Kết quả Tài chính Hiện hành. Phí hoa hồng được liệt kê trên Trang web của Công ty và được thiết lập trên các máy chủ giao dịch của Công ty. Thông tin trên các Máy chủ Giao dịch sẽ được ưu tiên nếu có bất kỳ sự khác biệt nào. • Vào một trong những ngày trong tuần (tùy theo công cụ), hoa hồng tăng gấp ba lần. Thông tin chi tiết có trên Trang web của Công ty.
Các điều khoản Phòng hộ giá (Giữ giá)	Có thể ở Mức ký quỹ 100% trở lên
Hoàn tiền hoa hồng cho các Hoạt động Giao dịch không sinh lời	Không
Chi tiết cụ thể về việc sử dụng đòn bẩy	Chi tiết cụ thể về việc sử dụng đòn bẩy cho các công cụ khác nhau được nêu trên Trang web của Công ty

Khác	● Khi Mức ký quỹ trở nên bằng hoặc nhỏ hơn 100% (một trăm phần trăm), Khách hàng sẽ tăng tỷ lệ này bằng cách chuyển tiền bổ sung vào Tài khoản Giao dịch của mình hoặc giảm khối lượng của các Vị thế mở. Nếu không, Công ty sẽ có quyền đóng các Vị thế trên Tài khoản của Khách hàng.
------	---