



## ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN – CHIẾN DỊCH HOÀN TIỀN

Các Điều khoản và Điều kiện này (sau đây gọi là "**Điều khoản**") điều chỉnh việc tham gia Chiến dịch hoàn tiền (sau đây gọi là "**Chiến dịch**") do **MAEX Limited** ("Công ty" hoặc "LBX"), một công ty được thành lập hợp lệ theo pháp luật Cộng hòa Mauritius và được Ủy ban Dịch vụ Tài chính (FSC) quản lý theo giấy phép số Ne C118023400 ("Công ty", "LBX", "chúng tôi" hoặc "của chúng tôi").

### 1. ĐỊNH NGHĨA

- **Hoàn tiền:** Khoản hoàn trả tài chính được trao dựa trên hoạt động giao dịch đủ điều kiện và được tính theo các Điều khoản này.
- **Hồ sơ khách hàng:** Danh tính duy nhất cho phép duy trì một hoặc nhiều tài khoản giao dịch.
- **Công cụ đủ điều kiện:** Các công cụ giao dịch cụ thể được Công ty phê duyệt để đủ điều kiện nhận hoàn tiền.
- **Nền tảng Giao dịch:** Bất kỳ nền tảng nào do Công ty cung cấp (ví dụ: LBX, MetaTrader 4, MetaTrader 5) mà qua đó Khách hàng thực hiện giao dịch.

### 2. TIÊU CHÍ ĐỦ ĐIỀU KIỆN

#### 2.1. Người tham gia đủ điều kiện:

- Chiến dịch hoàn tiền áp dụng cho tất cả khách hàng LBX đã được xác minh.
- Chiến dịch áp dụng cho cả Khách hàng mới và Khách hàng hiện hữu, với điều kiện các Khách hàng đó không bị Công ty, theo toàn quyền quyết định của mình, phân loại là có rủi ro cao, lạm dụng hoặc tham gia vào các hoạt động giao dịch bị cấm.
- Chiến dịch chỉ áp dụng riêng cho Tài khoản Standard.

#### 2.2. Chiến dịch không áp dụng cho:

- Khách hàng sử dụng **tài khoản Swap-Free, Tài khoản Zero hoặc bất kỳ loại tài khoản không phải Standard** nào khác;



- Khách hàng tham gia các chương trình **tự hoàn tiền** dành cho các Nhà môi giới giới thiệu (Introducing Broker - IB);
- Khách hàng giao dịch thông qua các loại tài khoản không được nêu rõ là đủ điều kiện trong tài liệu Chiến dịch của Công ty;
- Khách hàng tham gia bất kỳ chiến dịch khuyến mãi đồng thời nào khác, trừ khi được phê duyệt rõ ràng;

#### 2.3. Thời gian diễn ra chiến dịch:

- Chiến dịch hoàn tiền sẽ bắt đầu vào ngày 02 tháng 3 năm 2026 và sẽ tiếp tục trong thời hạn không xác định (“Thời gian Chiến dịch”), trừ khi và cho đến khi bị Công ty tạm ngừng, sửa đổi hoặc chấm dứt theo các Điều khoản này.

Công ty bảo lưu quyền, theo toàn quyền quyết định của mình, sửa đổi, đình chỉ hoặc chấm dứt Chiến dịch bất kỳ lúc nào, có hoặc không có thông báo trước. Bất kỳ sửa đổi hoặc chấm dứt nào như vậy sẽ không ảnh hưởng đến các khoản hoàn tiền đã được tích lũy hợp lệ trước ngày thay đổi có hiệu lực, trừ khi pháp luật có yêu cầu khác hoặc trong trường hợp Khách hàng vi phạm.

#### 2.4. Chính sách Một hồ sơ:

- Điều kiện tham gia Chiến dịch hoàn tiền được giới hạn ở một hồ sơ khách hàng duy nhất cho mỗi khách hàng cá nhân hoặc doanh nghiệp. Không được phép tham gia qua nhiều tài khoản giao dịch gắn với cùng một hồ sơ khách hàng.

---

### 3. CƠ CẤU THƯƠNG HOÀN TIỀN

- 3.1. Chiến dịch hoàn tiền chỉ áp dụng riêng cho các loại tài khoản và công cụ giao dịch được Công ty chỉ định rõ là đủ điều kiện, như được nêu trong biểu "*Mức hoàn tiền*" áp dụng được cung cấp tại đây hoặc được Công ty công bố theo từng thời điểm.
- 3.2. Chiến dịch hoàn tiền không áp dụng cho các giao dịch liên quan đến công cụ dựa trên tiền mã hóa và công cụ dựa trên chỉ số. Các nhóm công cụ này được loại trừ rõ ràng khỏi phạm vi giao dịch đủ điều kiện trong Chiến dịch này.
- 3.3. Công ty bảo lưu quyền, theo toàn quyền quyết định của mình, sửa đổi danh sách công cụ giao dịch đủ điều kiện thuộc phạm vi Chiến dịch hoàn tiền. Bất kỳ sửa đổi nào như vậy sẽ có hiệu lực sau khi có thông báo trước hợp lý cho Khách hàng thông qua Nền tảng, Cổng thông tin khách hàng hoặc các kênh liên lạc chính thức khác.

*Mức hoàn tiền:*



Loại tài khoản	Nền tảng	Nhóm công cụ	Hoàn tiền trên mỗi lô (USD)
Standard	LBX/MT4/MT5	XAU, XAG, XTI, XBR, XNG	2.50 USD
Standard	LBX/MT4/MT5	*Công cụ khác	0,50 USD

\*không bao gồm tiền mã hóa và chỉ số

3.4. Theo từng thời điểm và sau khi thông báo trước hợp lý cho Khách hàng, Công ty có thể áp dụng **Mức hoàn tiền tăng cường** cho một số tài sản nhất định và/hoặc trong các giai đoạn khuyến mại theo mùa, áp dụng cho một số nhóm hoặc hạng Khách hàng nhất định.

#### 4. ĐIỀU KIỆN HOÀN TIỀN

- 4.1. Mỗi giao dịch phải được duy trì mở trong **tối thiểu ba (3) phút** để đủ điều kiện nhận thưởng hoàn tiền.
- 4.2. Tiền hoàn được tính dựa trên các vị thế đã đóng và được cộng vào ví hoàn tiền được chỉ định của Khách hàng.
- 4.3. Khách hàng có thể yêu cầu chuyển khoản tiền hoàn tiền đã tích lũy sang Tài khoản Standard của mình bất kỳ lúc nào, với điều kiện số dư hoàn tiền khả dụng trong ví đạt hoặc vượt ngưỡng tối thiểu là năm mươi Đô la Mỹ (50 USD).
- 4.4. Tổng số tiền hoàn tiền cộng dồn mà một Khách hàng có thể nhận được theo chương trình này sẽ không vượt quá 10.000 USD (“Giới hạn tối đa trọn đời”).

Giới hạn này áp dụng trên cơ sở từng hồ sơ khách hàng và bao gồm tất cả các khoản thưởng hoàn tiền đã được ghi có, bất kể số lượng tài khoản giao dịch đủ điều kiện được duy trì trong cùng hồ sơ khách hàng.

#### 5. LOẠI TRỪ TƯ CÁCH VÀ LẠM DỤNG

Công ty bảo lưu quyền loại trừ tư cách của bất kỳ Khách hàng nào:

- tham gia các chiến lược giao dịch bị xem là có hành vi lạm dụng hoặc thao túng;
- khi có nghi ngờ gian lận hoặc thao túng kỹ thuật;
- vận hành nhiều tài khoản hoặc hồ sơ khách hàng nhằm khai thác chương trình hoàn tiền;
- không được phép tham gia các chiến dịch khuyến mãi đồng thời;
- vi phạm Thỏa thuận Khách hàng hoặc bất kỳ Điều khoản nào trong đây;



- thực hiện bất kỳ hành vi nào mà Công ty, theo toàn quyền quyết định của mình, xem là gian lận, lạm dụng hoặc phi đạo đức.

---

## 6. TRIỂN KHAI KỸ THUẬT

- 6.1. Các chiến dịch được quản lý thông qua hệ thống Quản lý Quan hệ Khách hàng (CRM) của Công ty.
- 6.2. Dữ liệu theo thời gian thực từ nền tảng giao dịch được sử dụng để tự động hóa việc tính hoàn tiền và phân loại Khách hàng.
- 6.3. Khách hàng chỉ có thể tham gia một chiến dịch đang hoạt động tại một thời điểm trong hồ sơ khách hàng của mình.

---

## 7. QUYỀN CỦA CÔNG TY

- 7.1. Công ty có thể, theo toàn quyền quyết định của mình, sửa đổi, đình chỉ hoặc chấm dứt Chiến dịch bất kỳ lúc nào mà không cần thông báo trước.
- 7.2. Công ty bảo lưu quyền thu hồi các khoản thưởng hoàn tiền trong trường hợp Khách hàng bị loại trừ tư cách hoặc vi phạm chính sách.
- 7.3. Các khoản thưởng hoàn tiền không được chuyển nhượng và không thể được dùng cho ký quỹ, tài sản bảo đảm hoặc bất kỳ nghĩa vụ chưa thanh toán nào.
- 7.4. Công ty bảo lưu quyền, theo toàn quyền quyết định của mình, áp đặt giới hạn về số lượng người tham gia đủ điều kiện đăng ký vào bất kỳ chiến dịch hoàn tiền nào. Các giới hạn đó có thể được áp dụng mà không cần nêu lý do trước và sẽ được thông báo qua các kênh chính thức của Công ty khi được xem là phù hợp.

---

## 8. TUYÊN BỐ TIẾT LỘ RỦI RO

- 8.1. Chương trình hoàn tiền, các Điều khoản này và/hoặc bất kỳ khoản thưởng hoàn tiền nào không nên được xem là cơ sở để Khách hàng đưa ra quyết định liên quan đến các giao dịch tiềm năng hoặc hoạt động tài khoản. Việc tham gia Chiến dịch không làm giảm hoặc loại bỏ các rủi ro vốn có liên quan đến giao dịch các công cụ tài chính có đòn bẩy, bao gồm Hợp đồng chênh lệch (CFDs) và Forex.
- 8.2. Khách hàng không nên tham gia giao dịch bằng số tiền mà họ không thể chấp nhận mất.
- 8.3. Thông báo Tiết lộ Rủi ro đầy đủ có sẵn trên [trang web](#) và đã được Khách hàng chấp nhận và xác nhận khi đăng ký tài khoản với Công ty. Chúng tôi luôn khuyến nghị Khách hàng tham khảo tài liệu này để hiểu rõ các rủi ro liên quan đến giao dịch.

---

## 9. GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ

- 9.1. Chương trình hoàn tiền và/hoặc bất kỳ khoản hoàn tiền nào không nhằm giới hạn trách nhiệm của Khách hàng đối với hoạt động giao dịch của mình và không được sử dụng để bù trừ bất kỳ nghĩa vụ thanh toán nào của Khách hàng đối với Công ty.
- 9.2. Khoản thưởng hoàn tiền không thể được sử dụng để đáp ứng tổng yêu cầu ký quỹ của Khách hàng cho đến khi khoản thưởng đó được ghi có vào tài khoản giao dịch của Khách hàng. Xin lưu ý rằng các quy tắc và thủ tục thông thường liên quan đến mức ngưng giao dịch (Stop-Out) vẫn tiếp tục được áp dụng, và Khách hàng không nên dựa vào khoản hoàn tiền để tránh việc tài khoản bị Stop-Out.
- 9.3. Công ty bảo lưu quyền rút lại hoặc sửa đổi Chương trình hoàn tiền, tiêu chí đủ điều kiện, cơ cấu thưởng và/hoặc các Điều khoản này vào bất kỳ thời điểm nào mà không cần thông báo, theo toàn quyền quyết định tuyệt đối của Công ty. Không nội dung nào trong các Điều khoản này hạn chế quyền của Công ty trong việc thực hiện các quyền của mình theo Thỏa thuận Khách hàng áp dụng cho hồ sơ khách hàng của Khách hàng.
- 9.4. Công ty sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ sự chậm trễ, lỗi kỹ thuật hoặc sai sót nào trong việc tính hoàn tiền hoặc truy cập hệ thống.
- 9.5. Công ty không chịu trách nhiệm đối với Khách hàng liên quan đến ưu đãi hoàn tiền này (bao gồm bất kỳ tổn thất trực tiếp hoặc gián tiếp nào phát sinh từ việc sử dụng ưu đãi này) và các điều khoản giới hạn trách nhiệm trong Thỏa thuận Khách hàng áp dụng cho hồ sơ khách hàng của Khách hàng sẽ được áp dụng cho ưu đãi hoàn tiền này như thể được quy định đầy đủ tại đây. Ngoài ra, Công ty sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tổn thất trực tiếp hoặc gián tiếp nào do khoản thanh toán thưởng hoàn tiền bị chậm hoặc bị bỏ lỡ.

---

## 10. BẢO VỆ DỮ LIỆU

- 10.1. Tất cả dữ liệu cá nhân được gửi tới hoặc thu thập bởi Công ty sẽ được xử lý theo các quy định pháp luật bảo vệ dữ liệu hiện hành và Chính sách Bảo mật của Công ty.
- 10.2. Công ty sẽ thực hiện các biện pháp thích hợp để đảm bảo tính bảo mật và toàn vẹn của tất cả dữ liệu cá nhân và dữ liệu tài khoản, trừ khi việc tiết lộ là cần thiết theo yêu cầu của pháp luật hoặc cơ quan quản lý.

---

## 11. LUẬT ÁP DỤNG VÀ GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

- 11.1. Các Điều khoản này và bất kỳ tranh chấp hoặc khiếu nại nào phát sinh từ hoặc liên quan đến các Điều khoản này sẽ được điều chỉnh và giải thích theo pháp luật của khu vực tài phán nơi MAEX Limited được thành lập



11.2. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp, trước tiên các bên sẽ nỗ lực giải quyết vụ việc trên tinh thần thiện chí và hòa giải. Nếu không thể giải quyết, tranh chấp sẽ được đưa ra trọng tài hoặc tòa án có thẩm quyền theo chỉ định của Công ty.

---

#### **XÁC NHẬN**

Bằng việc tham gia Chiến dịch, Khách hàng xác nhận rằng họ đã đọc, hiểu và đồng ý chịu sự ràng buộc đầy đủ của các Điều khoản và Điều kiện này.